

№	Наименование	Сумма без НДС
1	Услуги телекоммуникаций АУП	1 715 580,00

#### Техническое задание

1	Полное наименование ТРУ:	1. IP телефония 2. Интернет АУП 3. Телефонные переговоры
2	Техническая спецификация ТРУ:	Прилагается отдельным файлом
3	Срок поставки (оказания услуг)	С 01.01.2025 по 31.12.2025
4	Условия оплаты:	по факту оказания услуг в течение 25 дней
5	Место поставки (оказание услуг):	РК, г.Алматы, ул. Богенбай батыра 156\2

Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными лицами сторон.  
Договор подписывается потенциальным Поставщиком в течение 5 рабочих дней с момента подписания Заказчиком Договора.

**Ценовые предложения принимаются на сайте ТОО «СП «Русбурмаш-Казахстан»:**  
<https://rbm-k.kz/> ТОО «СП «Русбурмаш-Казахстан»: РК, г.Алматы, ул. Богенбай батыра, д.156/2, тел.8/727/339-80-65, e-mail: info@rbm.kz

#### **Требования к потенциальному Поставщику при составлении Ценового предложения (ЦП):**

- ЦП потенциальных поставщиков должны содержать сведения:
  - адрес места регистрации и нахождения, БИН/ИИН, номер телефона и e-mail;
  - полное наименование товаров (оказание услуг/работ) с указанием цены с учетом всех расходов;
  - срок поставки товаров (оказание услуг/работ);
  - условия оплаты товаров по факту оказания услуг, в течение 30 рабочих дней (оказание услуг/работ);
  - место поставки товаров (оказание услуг/работ).
 Заказчик в праве отклонить ценовое предложение потенциального поставщика в случае отсутствия в ценовом предложении хотя бы одного из вышеперечисленных сведений!
- Условия поставки товаров (оказание услуг/выполнения работ), содержащиеся в ценовом предложении сведения должны соответствовать условиям, содержащимся в объявлении об осуществлении закупок товаров, работ и услуг способом запроса ценовых предложений.

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.  
**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**  
Республика Казахстан, город Алматы

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Оператор», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «Совместное предприятие «Русбурмаш-Казахстан», именуемое далее «Клиент», в лице Генеральный директор Куланова .А,А, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности так как указано выше или «Сторона», руководствуясь п.28 раздела 10 ДИ «Проведение закупок товаров, работ и услуг в ТОО «СП «РБМ-Казахстан» от 24.08.2023г., на основании конкурентно-ценовой карты от 22.12.2023г., заключили настоящий Договор о закупке товаров способом запроса ценовых предложений (далее - Договор) о нижеследующем:

**Употребляемые ниже термины имеют следующее значение:**

**Оператор** – товарищество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», оператор связи по предоставлению услуг местной, междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных, доступа к сети Интернет, других услуг связи (телекоммуникаций), получившее лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании;

**Клиент** – юридическое и/или физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором на предоставление телекоммуникационных услуг;

**Услуги** – телекоммуникационные услуги (услуги связи): местная, междугородная и международная телефонная связь **под торговой маркой** «\_\_\_\_\_», услуги передачи данных, предоставление доступа к сети Интернет, услуга виртуальной IP АТС, услуга облачного дискового хранилища и другие услуги, предусмотренные соответствующими Приложениями Сторон;

**Оплата Услуг** – единовременные, ежемесячные платежи, абонентская плата за предоставленные Услуги, предусмотренные в Договоре;

**Оборудование** – технические средства, линейные сооружения, средства связи, используемые Оператором для предоставления Услуг, в том числе предоставляемые Клиенту в собственность или во временное пользование в соответствии с актом на установку;

**Задолженность** – денежная сумма, неоплаченная Клиентом в соответствии с Договором. Моментом образования Задолженности Клиента считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа в соответствии с Договором;

**Договор** - настоящий Договор на предоставление Услуг, Приложения к Договору, тарифы и правила предоставления Услуг, размещенные на сайте Оператора [http://www.\\_\\_\\_\\_.kz/](http://www.____.kz/).

**Единовременные платежи** – любой однократный/разовый платеж, в том числе оплата за подключение Клиента к сети «Интернет»; оплата за предоставление в пользование Клиенту реальных IP-адресов, оплата за предоставление в пользование Клиенту дополнительных портов. Иные виды единовременных платежей могут иметь место, в связи с предоставлением Клиенту дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер платежей связанных с предоставлением основных Услуг Клиенту устанавливаются в Приложении №1 к Договору.

**Ежемесячные платежи** - любой из периодических платежей за оказанные Услуги, в том числе оплата за фактически предоставленные Клиенту Услуги; оплата за пользование Клиентом реальными IP-адресами (аренда); оплата за пользование Клиентом дополнительными портами (аренда). Иные виды ежемесячных платежей могут иметь место в связи с предоставлением Клиенту дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Клиенту основных Услуг, устанавливаются в Приложении №1 к Договору.

**Отчетный период** – отрезок времени, равный одному календарному месяцу (отчетный месяц), в котором Оператор фактически предоставляет, а Клиент получает Услуги.

**Акт выполненных работ (оказанных услуг)** – документ, подписанный Сторонами по результатам завершения установки Оборудования и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования, согласно Приложению 50 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562. Датой начала предоставления Услуг по Договору считается дата, указанная Оператором в Акте выполненных работ (оказанных услуг). В случае не оформления или ненадлежащего оформления Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) датой начала предоставления Услуг по Договору считается дата фактического подключения Клиента к сети Интернет». С момента подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), а в случае его не оформления или ненадлежащего оформления, с даты фактического подключения к сети Интернет, Абонент обязан оплачивать выставляемые Оператором счета.

**Биллинг** - аппаратно-программный комплекс Оператора, предназначенный для автоматического выполнения операций учёта Internet-трафика и телефонного трафика, предоставляемых Клиенту, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

## **1. Предмет Договора**

1.1. В рамках Договора, Оператор предоставляет Клиенту телекоммуникационные услуги, (далее по тексту «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать Услуги на условиях Договора.

1.2. В течение срока действия Договора Клиент вправе приобрести у Оператора дополнительные услуги путём составления и подписания обеими Сторонами дополнительных соглашений к Договору. В связи с этим допускается также внесение изменений и дополнений Сторонами в Приложениях к Договору. Для оказания Услуг Оператор может передать Клиенту оборудование по Акту приема-передачи в аренду или по Акту приема-передачи во временное пользование или по Акту передачи на ответ хранение, а также предоставить в собственность Клиенту Оборудование, если предусмотрено соответствующим Приложением к Договору.

## **2. Условия предоставления Услуг**

2.1. Оператор предоставляет Услуги после проведения Оператором необходимых проектных, инженерных и монтажных работ для выявления технической возможности по подключению Клиента к Услугам. Работы по подключению Клиента к Услугам предварительно оплачиваются Клиентом в соответствии с Приложениями к Договору.

2.2. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического получения Клиентом Услуг, на основании подписанного Сторонами Акта выполненных работ.

2.3. При предоставлении Клиенту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из Договора и/или существа Услуг.

2.4. В случае проведения на основании соответствующей заявки Клиента Оператором работ, необходимых для надлежащего предоставления Услуг в рамках Договора, Оператор составляет Акт выполненных работ с указанием даты проведения работ, перечня работ, стоимости, места проведения работ, присутствующих при проведении работ представителей Сторон, и предоставляет его Клиенту для подписания. Данный Акт является основанием для выставления Оператором счета в адрес Клиента в целях оплаты Клиентом выполненных Оператором работ. Клиент, не подписавший Акт- выполненных Оператором работ в течение 3 рабочих дней с даты его получения от Оператора без письменного указания причин, не освобождается от оплаты и несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Республики Казахстан, за несвоевременную оплату счета.

## **3. Оператор обязан:**

3.1. Осуществить доступ к Услуге по адресу, указанному Клиентом в приложениях к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. Договора. Факт установки и подключения Клиента к Услугам подтверждается Актом выполненных работ. Подписанный Оператором Акт выполненных работ предоставляется для подписания Клиенту. Клиент при надлежащем исполнении Оператором работ обязан незамедлительно подписать Акт выполненных работ. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие Акта выполненных работ, подписанного обеими Сторонами, если Оператором будет зафиксирован факт использования Услуг Клиентом в дальнейшем. Один экземпляр Акта выполненных работ находится у Оператора, один – у Клиента. В случае необоснованного отказа Клиента от подписания Акта выполненных работ Оператор вправе произвести демонтаж линий связи, отключение Клиента от Услуг, и в одностороннем порядке отказаться от Договора, удержав с Клиента сумму единовременных платежей за установку линий связи при наличии единовременных платежей.

3.2. При необходимости (которая определяется Оператором самостоятельно) предоставить Клиенту во временное пользование или в собственность Оборудование, а также выполнить проектные, инженерные и монтажные работы, требуемые для предоставления Услуг.

3.3. Предоставить Клиенту на оплату ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, сканированные (электронные) версии счетов на оплату за Отчетный период. Также Оператор обязуется ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, выставить на портал <https://esf.gov.kz:8443/esf-web/login> электронные Акты выполненных работ (оказанных услуг), а также электронные счет-фактуры в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. Подписание Актов выполненных работ (оказанных услуг), а также электронных счетов-фактур производится посредством электронно-цифровой подписи (ЭЦП).

3.4. В сроки, предусмотренные Приложениями, а также законодательством РК, по заявке Клиента, устранять возникающие технические неисправности.

3.5. Информировать Клиента об изменении условий предоставления Услуг, оплаты Услуг, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением Услуг в письменном виде, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу предстоящего изменения. При несогласии Клиента с предложенными изменениями, Клиент обязуется уведомить Оператора не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней. При несогласии Клиента действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Оператора как дата введения изменений в силу.

3.6. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону \_\_\_\_\_, посредством мессенджера whatsapp по номеру \_\_\_\_\_ или по иному номеру телефона, указанному Оператором дополнительно, либо по электронной почте \_\_\_\_\_. Объем консультаций ограничивается устными ответами на конкретные вопросы, если заявка была принята по телефону, либо письменные ответы с электронного адреса/мессенджера технической поддержки, связанные с предоставлением Услуг.

3.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Клиентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

#### **4. Клиент обязан:**

4.1. Предоставить Оператору копии следующих документов:

- ❖ для юридических лиц: БИН-свидетельство о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица (свидетельство об учетной регистрации филиала или представительства), НДС- свидетельство о постановке на учет по НДС, если является плательщиком по НДС, документы, подтверждающие полномочия лиц, заключающих Договор (решения органов юридического лица о назначении на должность первого руководителя и/или доверенность, выданную первым руководителем), документы, подтверждающие право собственности/ аренды/иное право на недвижимое имущество, где будут оказаны Услуги;

4.2. Оплата Услуг включает в себя Единовременные и Ежемесячные платежи. Конкретные виды оплаты Услуг для каждого Клиента устанавливаются в Приложениях к Договору.

4.3. Перед началом оказания Услуг Клиент обязуется оплатить первоначальный счет Оператора, который включает в себя сумму Единовременных платежей согласно Приложениям Договора.

4.4. Производить оплату Оператору за фактически предоставленные Услуги по действующим тарифам на основании соответствующего счета от Оператора до **25 (двадцать пятого) числа месяца**, следующего за отчетным.

4.5. Производить оплату счетов, выставленных Оператором в соответствии и на основании подпунктов: п.2.1. и п.3.2., условий Договора, **в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его получения**, в противном случае заявка Клиента на соответствующие работы/Услуги Оператора аннулируется автоматически.

4.6. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Клиенту на праве собственности или временно переданного, в порядке, установленном Договором, по действующим тарифам Оператора. Стоимость работ Оператора по обслуживанию Оборудования включается отдельной строкой в счет за Услуги, выставляемый Оператором за текущий месяц.

4.7. Самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений и т.д., все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг.

4.8. Создать Оператору все необходимые условия для установки Оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к Оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время.

4.9. Не передавать полностью права и/или обязательства по Договору третьим лицам.

4.10. В случае изменения банковских реквизитов Клиента и/или других данных о Клиенте, указанных в Договоре, последний обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде или уведомления на адрес электронной почты \_\_\_\_\_. Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по доставке счетов-фактур вследствие нарушения Клиентом данного условия Договора возлагается на Клиента.

4.11. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права.

4.12. Произвести возврат оборудования, переданного Оператором в ответ-хранение в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения либо прекращения действия Договора.

#### **5. Оператор вправе:**

5.1. Приостановить доступ Клиента к Услугам без предварительных уведомлений в следующих случаях:

- 1) при неоднократном нарушении Клиентом условий Договора;
- 2) при нарушении Клиентом сроков оплаты и образовании у Клиента задолженности;
- 3) в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РК.

При этом Клиент обязан возместить Оператору прямой ущерб и иные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подтвержденные документально.

5.2. Приостановление Услуг не является основанием для освобождения Клиента от оплаты установленных Договором платежей, начисленных Оператором и предъявленных к оплате Клиенту до момента приостановления Услуг.

5.3. В случае просрочки оплаты Клиентом приостановить Услуги и впоследствии в одностороннем порядке отказаться от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней после направления письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора.

5.4. Использовать ранее выделенные Клиенту ресурсы для предоставления Услуг по своему усмотрению в случае прекращения действия Договора.

5.5. Не подключать Клиента к Услугам до полной оплаты Единовременных платежей

5.6. Оператор вправе проводить один раз в календарный месяц плановые ремонтно-профилактические мероприятия (интервал проведения профилактических работ с 19.00 по 08.00), а также Оператор вправе проводить внеплановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий Оператор уведомляет Клиента путем направления соответствующей информации, уведомления средствами электронной почты, факсимильной или телефонной связи за 48 (сорок восемь) часов до их начала, с указанием продолжительности подобных прерываний для профилактического ремонта и осмотра. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Оператор уведомляет Клиента в оперативном порядке. Продолжительность проведения

внеплановых работ не может составлять более 4-х (четырёх) часов. Время для проведения плановых ремонтно-профилактических мероприятий, а также время для проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий по срокам и часам, изложенным в данном пункте Договора, не учитывается как время простоя.

#### **6. Клиент вправе:**

6.1. Получать информацию об Услугах.

6.2. За счет собственных средств приобрести Оборудование, соответствующее техническим условиям и требованиям Оператора. Оборудование должно соответствовать международным стандартам, рекомендованным Международным союзом электросвязи.

6.3. Изменять набор и объем предоставляемых Услуг, а также порядок их предоставления путем направления на электронный адрес Оператора \_\_\_\_\_ письменного заявления (заявки). При этом заявление (заявка) Клиента считается надлежаще направленным, если имеется соответствующее подтверждение Оператора или/и другое подтверждение отправки заявки Клиентом.

6.4. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме, а также по тел. \_\_\_\_\_, а также посредством мессенджера whatsapp по номеру \_\_\_\_\_. При этом при возникновении спора доказательством надлежащего обращения Клиента к Оператору по вопросу качества Услуг или по иному вопросу будет считаться исключительно подтверждение Оператора о принятии письменного обращения Клиента.

6.5. Клиент вправе обращаться к Оператору с просьбой подключения дополнительных услуг. Дополнительные услуги выполняются на основании письменной заявки Клиента. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Клиента или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Клиента. Работы по предоставлению дополнительных услуг, считаются выполненными в полном объеме с момента подписания Акта выполненных работ и оплачиваются, в соответствии с тарифами Оператора.

#### **7. Условия расчетов**

7.1. Оплата Услуг по Договору производится Клиентом ежемесячно по окончании Отчётного периода, на основании выставленных Оператором счетов на оплату, счетов-фактур, Актов выполненных работ, которые включают в себя сумму фактически оказанных Услуг и дополнительных услуг в Отчётном периоде, сроком не позднее 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего после Отчётного периода. Выставленный Клиенту счёт Оператора является для Клиента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг и основанием для их оплаты, если до окончания срока оплаты, Клиент не сообщит Оператору в письменном виде замечаний по счёту.

7.2. При обоснованности письменных замечаний Клиента, Оператор производит соответствующую корректировку в счете.

7.3. Оплата производится на банковский счет Оператора или путем внесения наличных денег в кассу Оператора, указанного в разделе 12 Договора.

7.4. Все счета для Клиента выставляются на основе данных Оператора. При этом Стороны договорились, что все счета-фактуры будут являться для Клиента безусловным подтверждением факта и объема предоставленных Оператором Услуг в рамках Договора.

7.5. В случае не предоставления Услуг по вине Клиента или третьих лиц, перерасчет стоимости Услуг не производится.

7.6. В случае приостановления Услуг, суммы, подлежащие оплате Клиентом согласно Договору, предъявляются к оплате и должны быть выплачены Оператору в объеме фактически оказанных Услуг.

7.7. В случае образования задолженности по оплате со стороны Клиента и/или возникновения разногласий по оплате Услуг Оператору, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны Клиента, дают право Оператору немедленно приостановить доступ к Услугам, а в случае не урегулирования указанного вопроса – расторгнуть Договор. В случае прекращения или расторжения Договора по любым основаниям Стороны, также в обязательном порядке, подписывают Акт сверки взаимных расчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.

#### **8. Ответственность Сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

##### **8.2. Оператор:**

8.2.1. Несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2.2. Несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.

8.2.3. Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Клиенту случаями перерывов в предоставлении Услуг, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости Ежемесячного платежа, указанного в соответствующем Приложении к Договору, на \_\_\_\_\_ минут (среднемесячное количество минут в месяце) и умножение на фактическое время перерывов в минутах.

##### **8.3. Оператор не несет ответственность за:**

8.3.1. Какие-либо убытки, понесенные Клиентом или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности Клиента согласно Договору, его сотрудников, операторов связи или других

представителей. Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Клиента. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия Договора, так и при его досрочном расторжении;

8.3.2. Убытки Клиента и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;

8.3.3. За работу Оборудования, программного обеспечения, не принадлежащего Оператору;

8.3.4. За потерю Клиентом собственной информации в результате сбоя работы Оборудования, принадлежащего Клиенту;

8.3.5. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

8.3.6. За обеспечение безопасности Оборудования и программного обеспечения Клиента, используемого для получения Услуг;

8.3.7. За перерывы в работе, вызванные введением временных запретов на использование радиочастот уполномоченными государственными органами Республики Казахстан и/или прекращением подачи электроэнергии и других причин, независящих от Оператора.

#### **8.4. Клиент:**

8.4.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение денежных обязательств по Договору Клиент уплачивает Оператору неустойку (пеню).

При просрочке оплаты Клиентом денежных обязательств по Договору согласно статье 353 ГК РК, размер неустойки исчисляется исходя из официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан на день предъявления соответствующего требования, за каждый банковский день невыполнения обязательства по оплате. При этом общая сумма начисленных штрафных санкций не может превышать суммы основного долга.

Неустойка взимается по день фактической уплаты долга Оператору.

8.4.2. Несет риск неблагоприятных последствий несоблюдения с его стороны условий Договора.

8.4.3. Несет самостоятельно полную перед третьими лицами ответственность за нарушение пункта 4.8. Договора.

8.4.4. Несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон.

8.4.5. В случае невозврата Клиентом переданного Оператором оборудования Оператор вправе взыскать с Клиента стоимость понесенных убытков.

8.4.6. В случае нарушения Клиентом пункта 4.12 Договора, Клиент обязан оплатить штраф в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) тенге.

8.4.7. Несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к информации (логины и пароли, выделенные Клиенту Оператором для получения Услуг) и Оборудованию, переданному Клиенту Оператором для предоставления Услуг.

8.5. Стороны гарантируют, что обладают всеми надлежащими правами для заключения Договора. В случае если в последствии выяснится, что одна из Сторон не обладала правами на заключение Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все понесенные в результате этого убытки.

#### **9. Применимое право**

9.1. Все разногласия, возникающие из Договора, Стороны решают путем переговоров.

9.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде. Претензия может быть направлена одним из способов: посредством электронной почты, указанной в Договоре, заказным письмом через АО «Казпочта», либо курьерской службой.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае не поступления ответа на претензию в установленный Договором срок, претензия считается признанной Стороной, получившей данную претензию.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

#### **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте Договора относятся: стихийное бедствие, эпидемия, пандемия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

10.2. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в пункте 10.1. Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

10.3. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится **более одного месяца**, Стороны имеют право расторгнуть Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Клиентом платежам на момент расторжения Договора.

**11. Срок действия договора, прочие условия**

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными лицами обеих Сторон, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 01 января 2025г. и действует по 31 декабря 2025г. включительно.

11.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно:

- по инициативе Клиента – по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Клиентом Оператора;  
- с письменного согласия обеих Сторон посредством подписания уполномоченными представителями Сторон двустороннего документа;

- по инициативе одной из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 1 (одного) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно за десять календарных дней до планируемой даты прекращения действия Договора. При этом заинтересованная в расторжении Договора Сторона обязана сопроводить уведомление подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы документами из соответствующих государственных органов/инстанций;

- по инициативе Оператора в случаях неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных Договором со стороны Клиента, уведомив об этом за **30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения.

11.3. Сумма Договора не должна превышать \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, с учетом НДС.

11.4. При расторжении/прекращении действия Договора, Стороны должны произвести между собой взаиморасчеты, погасить все имеющиеся Задолженности и выполнить имеющиеся обязательства по Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения/прекращения действия Договора.

11.5. Другие отношения, не указанные в Договоре, регламентируются законодательством Республики Казахстан и отдельными соглашениями Сторон.

**11.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:**

- 1) приложение №1 – Перечень услуг и оборудования
- 2) приложение №2– Услуга на предоставление Телефонии
- 3) приложение №3 – Услуга доступа к сети Интернет
- 4) приложение №4 - Услуга виртуальной IP АТС
- 5) приложение № 5 - Индивидуальные тарифы на международную и междугородную связь

11.6. Все изменения и дополнения к Договору, в том числе Дополнительные приложения и дополнения к нему, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и заверения печатями.

11.7. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой Стороны.

11.8. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания обеими Сторонами.

## 12. Реквизиты Сторон:

	Оператор	Клиент
Наименование		ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш-Казахстан»
Юридический адрес		161006/Х73М8Е9, Республика Казахстан, Туркестанская обл., Сузакский район, п. Кыземшек, село Тайконыр, ул. Тулпар, здание 1.
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений		050012/А05В8У9, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Богенбай батыра 156/2
Телефон		+7(727) 339 80 65
Е-mail		<a href="mailto:info@rbm.kz">info@rbm.kz</a>
Контактные лица		<b>По вопросам оплаты:</b> Иванова Оксана Телефон: +7 (727) 339 80 65; вн. 229 Е-mail для счетов: <a href="mailto:sergey@rbm.kz">sergey@rbm.kz</a> <b>По техническим вопросам:</b> Хорошенко Сергей Телефон: +7 (701) 715 92 80 <b>По договору:</b> Хорошенко Сергей Телефон: +7 (701) 715 92 80
БИН/ИИН		070540003292
Банковские реквизиты		<b>IBAN (ИИК):</b> KZ42601A861003905431 /KZT <b>БИК:</b> HSBKKZKX <b>Банк:</b> АО «Народный Банк Казахстан» г. Алматы <b>КБе 17</b>
Свидетельство по НДС		Серия 60001 №0069141 от 07.09.2012 г.
Подписи сторон		Генеральный директор  _____/Куланов А.а./ М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ и ОБОРУДОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ ПО ДОГОВОРУ**

**1. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

№	Ежемесячные выплаты	Кол-во	Цена за единицу в тенге (с НДС)	Сумма, тенге (с НДС)	Сумма, в год тенге (с НДС)
1.	Абонентская плата за Услугу INTERNET Unlimited 100 Мбит/с по адресу: г. Алматы, ул. Богенбай батыра 156/2	1			
2.	Абонентская плата за IP адрес по адресу: г. Алматы, ул. Богенбай батыра 156/2	3			
3.	Абонентская плата за телефонный номер +7 (727) 339 80 65, +7 (727) 339 80 63, +7 (727) 339 80 61	3			
4.	Абонентская плата за дополнительные линии связи	14			
5.	Абонентская плата за Услугу «Виртуальная АТС» (до 16 линий)	1			
6.	Телефонные переговоры, по факту, но не более	1			
<b>Итого</b>					

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № NLS/23/3027 от «\_\_» 2023 г.

<b>Подписи сторон</b>	<p><b>От Клиента ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш- Казахстан»</b></p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Куланов А.А./</p> <p>М.П.</p>
-----------------------	---

**Общие, технические и специальные условия предоставления услуг телефонии.**

1. Оператор предоставляет услуги телефонной связи (далее по тексту настоящего Приложения №2 – Услуги) под торговой маркой \_\_\_\_\_ в рамках и на условиях Договора, а Клиент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с Договором и согласно условиям Договора.
2. Описание Услуг, цены, тарифы и условия предоставления Услуг приведены на Официальном Сайте: \_\_\_\_\_
3. Оператор предоставляет Клиенту Логин и Пароль для доступа к Личному Кабинету Клиента. Доступ к личному кабинету производится через сеть Интернет, на странице \_\_\_\_\_. Ответственность Клиента за использование Логина и Пароля для доступа к Личному Кабинету наступает в соответствии с п.8.3.6. Договора.
4. Оператор предоставляет возможность Клиенту получать **самостоятельно** в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ Клиента используя Логин и Пароль, ежемесячные выписки по звонкам, включая длительность телефонных соединений, учет которых ведется на основании статистической базы Оператора, согласно утвержденным тарифам.
5. Оператор обязан хранить данные по звонкам Клиента в течение 3 (трех) месяцев. Если Клиенту необходимо предоставление выписок по звонкам за период далее, чем 1 календарный месяц в прошлом, данная услуга оказывается на платной основе, согласно утвержденным тарифам Оператора.
6. Длительность телефонного соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности телефонных соединений, установленной у Оператора.
7. Качество предоставляемых Услуг соответствует техническим нормам и требованиям, установленными государственными стандартами и иными нормативными документами.
8. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней письменно извещать Клиента о замене телефонного номера, выделенного в пользование Клиенту. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор заблаговременно оповещает об этом пользователей через официальный сайт Оператора.
9. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых отсутствует вина Оператора, а также в случае проведения плановых профилактических работ, и в случае перебоев, вызванных повреждениями линий связи, находящихся в ведении других телекоммуникационных операторов.
10. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, а именно Логина и Пароли для доступа к Личному Кабинету Клиента и оборудованию переданному Клиенту Оператором для предоставления Услуг, а также обязуется, безусловно, оплатить любой объем Услуг, который возник вследствие такого доступа, при этом подтверждением объема предоставленных Услуг будут считаться данные, учтенные оборудованием Оператора.

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

<b>Подписи сторон</b>		<b>От Клиента ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш- Казахстан»</b>  Генеральный директор  _____/Куланов А.А./ М.П.
-----------------------	--	---

**Общие, технические и специальные условия предоставления сети Интернет** (далее по тексту настоящего Приложения №3 – Услуги)

1. В случае если Договор будет расторгнут по инициативе Клиента или же по расторжению действия Договора со стороны Оператора по причине неоднократного неисполнения обязательств по Договору Клиентом, повлекшие действия п. 11.2 Договора до окончания срока действия Договора, указанного в п. 11.1, то Клиент обязуется оплатить Оператору понесенные дополнительные расходы по подключению к сети «INTERNET», согласно п. 3.1.
2. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до всех узлов, на которые обращается Клиент во всемирной сети Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора.
3. В случае необходимости Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять присвоенные Клиенту IP-адреса, уведомив Клиента о предстоящей замене за 3 (три) рабочих дня. При этом замена IP-адресов оформляется путем внесения соответствующих изменений в Приложении к Договору, в порядке, определенном Сторонами в пункте 1 Договора. В том случае, если замена IP – адресов осуществляется по инициативе Оператора, последний обеспечит своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
4. В случае необходимости Оператор вправе в одностороннем порядке изменять присвоенные Клиенту адреса DNS – серверов, предварительно уведомив о своем намерении Клиента за 10 (десять) календарных дней. Для замены присвоенных КЛИЕНТУ адресов DNS – серверов Оператор обеспечивает своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
5. Клиент вправе обращаться к Оператору с просьбой об изменении присвоенных Оператором IP-адресов путем направления письменной заявки с приложением соответствующего письменного обоснования. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Клиента или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Клиента. Оператор при рассмотрении указанной заявки Клиента учитывает его мнение, но в любом случае решение данного вопроса является исключительно прерогативой Оператора.
6. Клиент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несёт ответственности за подобные действия.
7. При подключении объекта к сети Интернет на момент приезда специалистов Оператора Клиент должен обеспечить наличие компьютера с сетевой картой Ethernet. В случае подключения к сети Интернет более одного компьютера Клиент обязуется также обеспечить наличие у себя сетевого коммутатора (Ethernet switch) с количеством портов не менее количества подключаемых компьютеров +1.
8. На момент проведения работ по подключению объекта к сети Интернет и до их завершения Клиент обязуется обеспечить присутствие со своей Стороны должностного лица, уполномоченного на подписание и заверение печатью документов, связанных с приемом-передачей указанных работ.
9. Правило, предусмотренное в пункте 8 настоящего Приложения, распространяется на случаи прибытия специалистов Оператора по заявке Клиента.
10. Нарушение требований пунктов 8 и 9 настоящего Приложения дает право Оператору не производить подключение объекта к сети Интернет или соответственно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.
11. Сроки подключения объектов Клиента к сети Интернет, а также выполнения специалистами Оператора работ на основании соответствующих заявок устанавливаются Оператором самостоятельно с учетом технических возможностей, согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения Клиента к сети Интернет внутри одного помещения (здания), срок выполнения работ специалистами Оператора составляет период до 7 (семи) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от Клиента, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ и, как следствие, временных затрат.
12. Вызов специалистов Оператора на основании заявки Клиента оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов Оператора силами Клиента или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению Клиента с заявкой.
13. По заявке Клиента, подписанной его первым руководителем или иным уполномоченным должностным лицом и заверенной печатью, Оператором могут быть предоставлены в течение всего срока действия Договора частные и/или реальные IP-адреса. Указанные адреса могут быть предоставлены как в процессе подключения к Услугам Оператора, так и в период их предоставления. В том случае, когда Клиенту предоставляются дополнительные, к имеющимся, частные и/или реальные IP-адреса Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента и его потребителей. Вопрос технической необходимости выделения Оператором сети частных/реальных IP-адресов решается Клиентом самостоятельно. Последующий отказ Клиента от частных IP-адресов допускается на основании надлежаще оформленной заявки, направленной Клиентом в адрес Оператора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания Отчетного периода и только с начала следующего месяца.

14. После окончания пользования Клиентом клиентскими IP-адресами из адресного пространства Оператора, последний вправе их передавать другим получателям Услуг Оператора.
15. Любые изменения/дополнения в технические параметры предоставления Услуг оформляются Сторонами путем подписания Приложений к Договору.
16. В случае обнаружения Оператором роста объема Internet-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на компьютерах Клиента, в том числе компьютерные вирусы, распространяющиеся посредством сети Интернет, Оператор вправе приостановить доступ к сети Интернет в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Клиента.
17. Клиент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.
18. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов, сети передачи данных. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся информацию об источнике нарушений их деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.
19. Клиент обязуется соблюдать общие правила пользования сетью Интернет, а также не совершать следующие действия:
  - 19.1. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа.
  - 19.2. Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
  - 19.3. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.
  - 19.4. Небрежного отношения к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьим лицам от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).
  - 19.5. Клиенту запрещается умышленно публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора.
  - 19.6. Оператор не несёт ответственности за любые блокировка Клиента и его IP-адресов со стороны контролирующих органов связи Республики Казахстан и соответственно других стран мира.
  - 19.7. При этом Оператор руководствуется правилами оказания услуг доступа к Интернету согласно Приложению №3 приказа исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171, а также в соответствии с Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Подписи сторон		<p><b>От Клиента ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш- Казахстан»</b></p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Куланов А.А./</p> <p>М.П.</p>
----------------	--	---

**Техническое задание**  
**по проекту «Виртуальная IP АТС»**

**1. Исходящая маршрутизация**

Класс сервиса	Маски разрешенных номеров	№ транка*
Городской	1XX [23]XXXXXX	1
Сотовый	870XXXXXXXX 874XXXXXXXX 877XXXXXXXX	1
Междугородний	87[1-3]XXXXXXXX	1
Международный	810XXXXX. 8[3-9]XXXXXXXX	1

**2. Внутренние порты**

Внутренний номер (Диалплан)*	Внутренний АОН (формата «Name» <Number>)**	Тип Оборудования (FXS, Модель Телефона)	Класс сервиса (в порядке убывания прав доступа: 1. Международный 2. Междугородний 3. Сотовый 4. Городской 5. Внутренний)***	Голосовая почта 1 в системе 2 на Email (Email адрес)****


**\*Внутренний номер (Диалплан):** План нумерации ваших внутр. телефонов (например 101 и т.д.)

**\*\* Внутренний АОН (формата «Name» <Number>):** то есть имя внутреннего номера (например у внутр. номера 101 должно быть имя Reception)

**\*\*\*Класс сервиса (в порядке убывания прав доступа):**

**1.Международный** - можно совершать звонки любые на все направления.

**2. Междугородний** - можно совершать звонки только на межгород и все что идет ниже.

**3. Сотовый** - можно совершать звонки только на сотовые и все что идет ниже.

**4. Городской** - можно совершать звонки только на городские номера и все что идет ниже.

**5. Внутренний** – связь только внутри офиса(ов).

**\*\*\*\* Голосовая почта** - включена ли на внутреннем голосовая почта

### 3. Очереди ( группы обзвона)

**\*\* По умолчанию** все очереди могут перехватывать звонки только внутри своей группы.

**\*\* Название очереди** – Имя как данная очередь будет называться (напримерSupport)

**\*\* Постоянные члены очереди (внутр. номера)** - в данном поле указывается какие номера буду входить в очередь обзвона.

№ Очереди	Название очереди	Постоянные члены очереди (внутр. номера)	Дополнительная группа перехвата	Стратегия обзвона	В случае не ответа

**\*\*Дополнительная группа перехвата** – дополнительно указывается объединение очередей.

**\*\*Стратегия обзвона** – Звонят все, По очереди, По очереди – с последнего ответившего, Меньше звонков, Самый давний отвечавший.

**\*\* В случае не ответа** – перенаправление входящего звонка на группу либо на отдельный внутренний номер.

### 4. Входящая маршрутизация

Транк №	Тип маршрутизации	Пункт назначения
1		IVR

\*\* Тип маршрутизации: По порту, По CID (АОНУ), по DID (номеру на который пришел звонок).

\*\* Пункт назначения: Внутренний номер, Очередь, IVR, Голосовая почта, Внешний номер.

\*\* Пример: Городская линия подключена на 1 порт: имеет городской номер \_\_\_\_\_ данный номер нужно перевести на IVR.

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № NLS/23/3027 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Подписи сторон		<p><b>От Клиента ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш- Казахстан»</b></p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Куланов А.А./</p> <p>М.П.</p>
----------------	--	---

**Индивидуальные тарифы на международную и междугороднюю связь**

№	Направление	Цена в минуту, с учетом НДС, (Шаг округления 1 секунда)
1.	Россия	45 тг/мин
2.	Россия Моб	45 тг/мин
3.	Россия Москва	18 тг/мин
4.	Казахстан	11 тг/мин
5.	Казахстан Моб	30 тг/мин

Цены на тарификацию могут изменяться без уведомления Клиента.

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

<b>Подписи сторон</b>		<b>От Клиента ТОО «Совместное предприятие «Русбурмаш- Казахстан»</b>  Генеральный директор  _____ /Куланов А.А./ М.П.
-----------------------	--	--

Оператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_